



10. Cápsulas de LSQA

SUPPLEMENTAL FACTS

Una cápsula por mes

Cada cápsula contiene herramientas prácticas
Disponible para toda la red

LSQA Academy
ON DEMAND

LSQA
DEJAMOS HUELLA



**Para aliviar
los dolores
de todos
los Sistemas
de Gestión**

¿Quiénes somos?

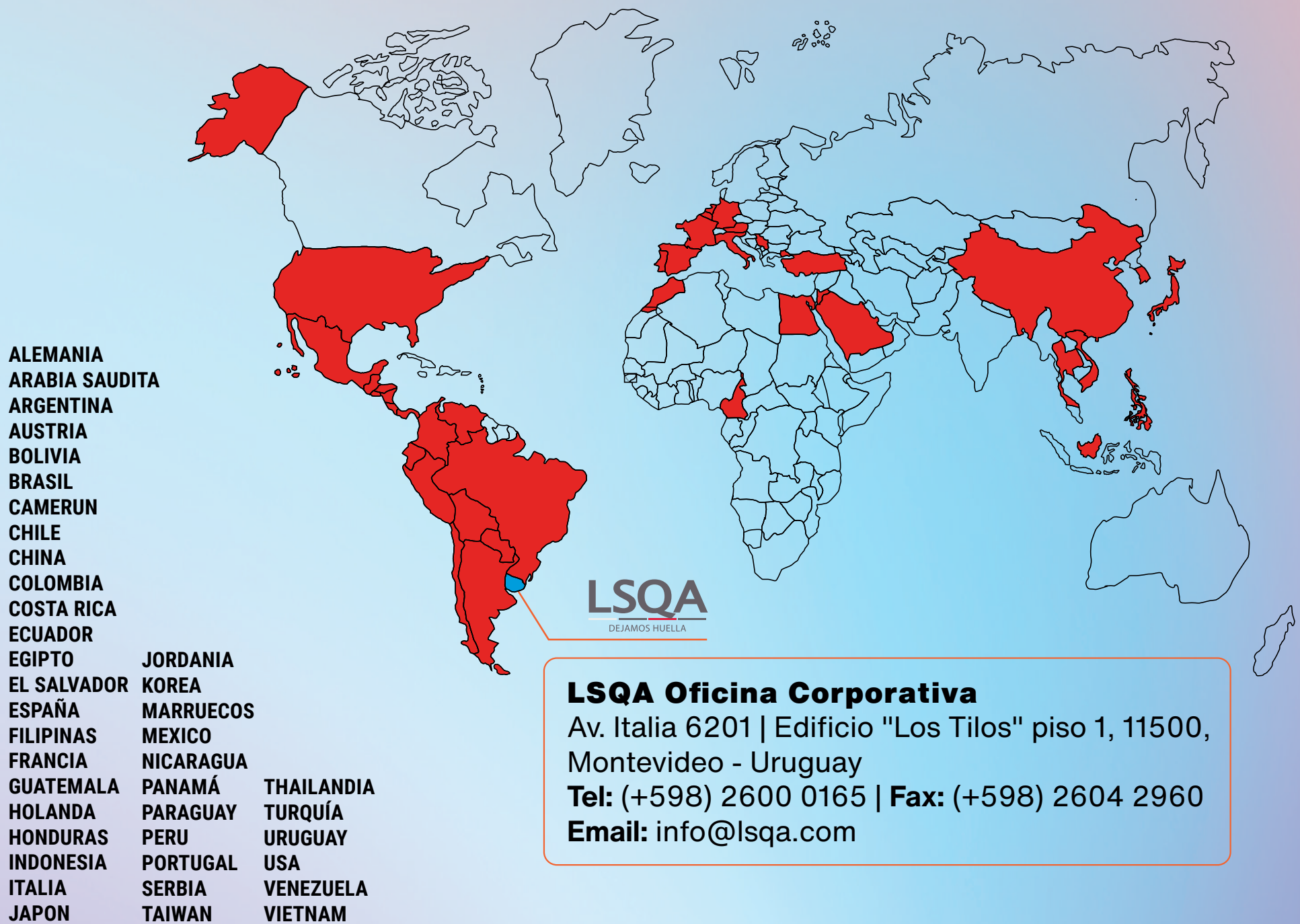
Desde hace 25 años LSQA existe para mejorar la calidad de vida de las personas y crear bienestar social a través de la mejora sistemática del desempeño de las organizaciones, sus sistemas y procesos, productos y servicios, y de sus individuos.

Nuestro ADN se forja a partir de la unión de **LATU (Laboratorio Tecnológico del Uruguay)** y **Quality Austria**, construyendo y haciendo posible el desarrollo de una identidad y cultura distintiva de innovación que se expande generando impactos sostenidos en una red global.

Más de 4500 certificaciones en más de 40 países hablan de nuestro liderazgo impulsando las mejores prácticas de sostenibilidad, resiliencia, agilidad y vitalidad de las organizaciones y las cadenas globales de suministro.






LSQA una marca global







LSQA Oficina Corporativa
Av. Italia 6201 | Edificio "Los Tilos" piso 1, 11500,
Montevideo - Uruguay
Tel: (+598) 2600 0165 | Fax: (+598) 2604 2960
Email: info@lsqa.com

Promesa de marca

En LSQA Academy realizamos formación ejecutiva, desarrollamos profesionales más competentes para tomar decisiones en los temas que nos distinguen. Nuestros programas son diseñados, ejecutados, revisados y mejorados sobre la base de las siguientes premisas:

-  **Un encuentro de culturas**
Encontrarás un entorno diverso, un excelente contexto para propiciar tu aprendizaje y desarrollar tus competencias profesionales para trabajar sin restricciones geográficas. Disfrutarás y te relacionarás con diferentes culturas compartiendo un mismo propósito en todos nuestros programas debido a que serás parte de nuestra red global que se expande en más de 41 países impulsada por el uso de las tecnologías de aprendizaje a distancia.
A través de las diferencias, tendrás oportunidades de desarrollar nuevos comportamientos y aprender nuevas habilidades sociales y/o comunicativas. El convivir con diferencias te permitirán desarrollar actitudes positivas hacia otras personas que sean diferentes a ti mismo.
Un entorno de aprendizaje auténtico donde trabajar con personas de toda América Latina en una misma aula es posible.
-  **Una puerta al mundo**
Una mirada global de la realidad hace la diferencia. Nuestra mirada completa de lo que pasa hoy en el mundo en los temas que enseñamos, será un valor diferencial en tu desarrollo. Te compartiremos nuestro expertise y conocimientos de participar activamente en las cadenas de suministro y en las mesas de diálogo más importantes en materia de evaluación de la conformidad y sostenibilidad.
-  **Identidad propia con contenidos únicos**
Disfrutarás de una experiencia única que te facilitará el desarrollo de tus competencias y te conectarán con tus objetivos de aprendizaje. Serás parte de LSQA Academy, una organización diferente, donde desarrollamos contenidos propios y nos esforzamos en el diseño instruccional. En nuestros cursos siempre vas a encontrar conceptos, contenidos y modelos de esos que no se encuentran tan fácil.

-  **Miramos el futuro**
El futuro no nos es ajeno. Aprendemos del pasado, te prepararás como profesional para el futuro, porque nos preocupamos activamente por introducir temáticas y contenidos donde desafiamos la complacencia. Te desarrollarás como profesional capaz de construir soluciones para los problemas del mañana.
-  **Certificación de competencias con reconocimiento global**
Nuestros programas son estructurados sobre la base de modelos de competencia de rol y habilitan a la certificación de las competencias asociadas con reconocimiento global siguiendo los lineamientos de la Norma Internacional ISO/IEC 17024. Tendrás el privilegio de acceder a certificaciones de competencias acreditadas en América Latina.
La certificación de personas es una herramienta establecida a nivel internacional que te permitirá como profesional demostrar que contás con los conocimientos, habilidades profesionales y aptitudes establecidas en tu perfil profesional y que éstos han sido evaluados por una entidad independiente y con competencia técnica.
Con ello, la certificación de personas acreditada te aporta un reconocimiento adicional como profesional y una garantía para los empleadores.
-  **Pensar distinto, hacer distinto**
Trabajaremos juntos activamente en nuestros programas en la revisión de los paradigmas bajo el convencimiento de que la forma en como pensamos determina nuestras acciones. Transitarás el camino para derribar las creencias limitantes e identificarás nuevos modelos para interpretar la realidad compartiendo nuestro entusiasmo en cada uno de nuestros programas.
-  **Aprender es divertido**
Aprender no tiene que ser aburrido. Trabajamos desde el diseño para que tus experiencias de aprendizaje integren aspectos lúdicos, te entretengan y capten tu atención. Porque aprender divirtiéndose es mucho más efectivo. Porque solo lo afectivo es efectivo.

PROGRAMA



Más de 25 años liderando el desarrollo de los Sistemas Integrados de Gestión y una innumerable cantidad de auditorías realizadas en más de 40 países nos permiten conocer casi a la perfección los puntos de dolor de las organizaciones al diseñar, implementar, mantener y mejorar sus sistemas.

A través del Programa 10 Cápsulas LSQA pone a disposición toda su experiencia y conocimiento para ayudar a resolver con un destacado enfoque práctico todo aquello que generalmente falla cuando de Sistemas Integrados de Gestión se trata.

Producto de libre consumo

Principio activo:

Cada Cápsula contiene una herramienta práctica, aplicable y customizable a cualquier organización "lista para usar".

Posología:

Recomendamos realizar una cápsula al mes, completando así un programa de 10 meses que permite mantener el entusiasmo y el compromiso con los Sistemas de Gestión introduciendo cambios y mejoras concretas.

Formas farmacéuticas:

- Disponible para público en general On Demand a partir del 1 de abril 2022
- Disponible como programa exclusivo In Company On Demand y On Streaming

DIPLOMA

Una vez culminado cada cápsula, el participante recibirá por correo electrónico, un certificado digital emitido por LSQA.



Consulte por inscripciones tempranas

Se enviarán los materiales a la dirección de correo de cada participante.

CONTENIDO



1. ¿Alcance de gestión o alcance de certificación? Definir un alcance para gestionar no para certificar

Esta cápsula nos invita a reflexionar sobre el alcance de la gestión. Este alcance es muy diferente al alcance de certificación, el cual estamos todos muy acostumbrados a definir y documentar. Vamos a reflexionar sobre que significa realmente el alcance de la gestión y cómo establecer dicho alcance.

Para iniciar dicho intercambio proponemos a todos reflexionar y aportar los comentarios asociados a las siguientes interrogantes:

- ¿Qué es el alcance de gestión de una organización?
- ¿Qué se debería de considerar a la hora de definirlo?
- ¿Cuál es la diferencia con el alcance de certificación?

El marco de procesos como marco de gestión.



2. De la generalidad a la especificidad ¿Cuántas de sus decisiones diarias contemplan sus partes interesadas?

Las necesidades y expectativas de las partes interesadas clave muchas veces viven de manera estática en una planilla de Excel aportando poco valor a la toma de decisiones.

Proponemos a todos reflexionar y aportar los comentarios a las siguientes interrogantes:

- ¿Cuántas veces integramos el análisis de partes interesadas a nuestras acciones diarias?
- ¿Cómo realizamos involucramiento para generar el compromiso que se requiere de los mismos para alcanzar los objetivos?
- ¿Cómo integramos sus necesidades y expectativas en los procesos?

Los procesos de comunicación y consulta son el verdadero instrumento para identificar las necesidades y expectativas de los actores clave, comprender como implementarlos e integrarlos a cada acción, proyecto, objetivo o estrategia será parte del desafío y las herramientas presentadas en esta cápsula.



3. Los riesgos cobran vida De modelos estáticos a modelos dinámicos

Una visión estática de los riesgos de la organización, solo nos llevará a la definición de acciones tardías que en el mejor de los casos sirvan de corrección o contingencia, lo cual nos aleja del objetivo de la gestión de riesgos: prevenir. Sin embargo, entender la gestión de riesgos en base a un sistema de alertas tempranas a tiempo real es clave para que los riesgos cobren vida en las decisiones y acciones de todos los días.

En esta cápsula descubrirás conceptos, ideas y sobre todo herramientas para convertir tu información sobre los riesgos en elementos accionables, que involucran a todos los colaboradores en las acciones de eliminación y/o mitigación de los mismos para generar valor real.

Modelo de software RSKO
KRIs



4. Conectar los objetivos con las personas ¿Cómo diseñar un proceso de gestión por resultados?

"Hay demasiada gente que trabaja demasiado para conseguir muy poco" dice Andy Grove. Cuando la estrategia no se traduce en resultados concretos que se deben alcanzar es probable que se convierta en una aspiración, pero aún cuando esos resultados se definen si no conectamos a las personas con los mismos. Los objetivos de calidad deben establecerse en las funciones, niveles y procesos relevantes, según corresponda, para asegurar el despliegue efectivo de la dirección estratégica de la organización y su política de calidad.

Hacer de los objetivos una herramienta de liderazgo y gestión en lugar de una declaración de ambiciones o deseos que viven en una planilla sin conectar a las personas y equipos con los resultados que se deben lograr, es todo un desafío. Descubrí el potencial de esta cápsula para hacer de los objetivos una poderosa herramienta para alinear y responsabilizar a las personas alrededor de los resultados que definen el éxito de tu organización.

Implementar un proceso de gestión por resultados basado en objetivos será el objetivo de esta cápsula, y te ayudaremos a identificar los aspectos clave para ejecutar de manera exitosa.



5. ¿Y después de calibrar que...? Tomar decisiones sobre la confirmación metrológica

Solemos asumir que cuando un equipo ha sido calibrado se encuentra apto para el uso, sin embargo, esta afirmación no brinda dicha certeza. La calibración nos permite obtener información valiosa sobre el desempeño metrológico de los equipos de seguimiento y medición a partir de la cual debemos realizar un análisis del grado en que los mismos pueden ser confirmados para el uso previsto, pero ¿cómo hacerlo?

El proceso de confirmación metrológica de un instrumento de medición se entiende como el conjunto de operaciones necesarias para asegurar que este instrumento cumple con la capacidad de medición requerida por su aplicación. De esto se deben aclarar algunas preguntas: ¿cuáles son estas operaciones?, ¿cómo se relacionan?, ¿la sola calibración es suficiente?, ¿todos los instrumentos son sujetos a este proceso? ¿cuál es la capacidad de medición requerida por mi aplicación?

En esta cápsula podrás derribar las barreras técnicas que se nos presentan y estar listo para confirmar tus equipos y responder la pregunta: ¿y después de calibrar qué...?

CONTENIDO



6. Aprender de los problemas Análisis de causa raíz

No conformidades, desvíos, incumplimientos, observaciones, problemas, como quieras llamarlos. Pero ¿está realmente el Sistema de Gestión preparado para ayudar a las personas a aprender de ellos? ¿Integramos esos aprendizajes en la inteligencia colectiva?

El análisis y aprendizaje a partir de un problema es tan bueno como lo que hacemos con él. El análisis de causa raíz (RCA, por sus siglas en inglés) es el proceso de descubrir las causas raíz de los problemas para identificar soluciones adecuadas. El RCA asume que es mucho más efectivo prevenir y resolver sistemáticamente los problemas subyacentes en lugar de sólo tratar los síntomas ad hoc y "apagar incendios". El tratamiento de los síntomas individuales podría sentirse como algo productivo. Resolver una gran cantidad de problemas hace parecer que algo se está haciendo. Pero si no diagnosticamos la verdadera causa raíz de un problema, probablemente tendremos el mismo problema una y otra vez.

En esta cápsula te invitamos a aprender de los problemas con herramientas que lo hacen posible.



7. Desarrollo de competencias de las personas: Herramientas de Evaluación de Eficacia

Hay una falta de conexión con el desempeño y el logro de los resultados clave de la organización que ponen a la capacitación en la categoría "agradable de tener", en lugar de que sea requerida para el éxito. La organización también debe evaluar la efectividad de cualquier acción tomada para el desarrollo de las competencias. Por ejemplo, la organización podría preguntar a las personas que han recibido formación si consideran que han alcanzado la competencia necesaria para realizar su trabajo. Esto también se puede evaluar por diferentes medios, incluida la observación directa de su desempeño o el examen de los resultados de tareas y proyectos. La evaluación de la eficacia de las acciones para el cierre de las brechas competencias no es un registro, es un proceso. ¿Cómo pasar de la conclusión SI NO a un modelo que nos habilite a una evaluación sistemática?

Esa cápsula ofrece un modelo y proceso práctico paso a paso para evaluar el valor de sus esfuerzos y acciones en materia de desarrollo de competencias.



8. De la encuesta del cliente al Programa Voz del cliente ¿Cómo armar un Programa VoC?

Cuando quieras evaluar la relación que tienes con tus clientes, los principales indicadores clave de desempeño (KPI, por sus siglas en inglés), como las cifras de ingresos o tráfico, pueden darte una idea general de si los clientes están contentos, pero difícilmente te señalarán lo que los clientes quieren realmente. ¿Cumpliste sus expectativas? ¿Volverán a comprar? ¿Qué podrías haber hecho mejor? No hay forma de saberlo realmente a menos que les des una voz. De eso se trata la investigación de la voz del cliente (VOC, por sus siglas en inglés).

Al dar una voz a los clientes, podrás obtener una variedad de percepciones a las que de otra manera no tendrías acceso y que, a su vez, pueden ser la clave para alcanzar todas tus grandes metas. Diseñar y ejecutar una encuesta de satisfacción es muy distinto a implementar un Programa Voz del Cliente. En esta cápsula podrás comprender como desarrollar un Programa de Voz del Cliente que integre diferentes abordajes y herramientas para una ejecución exitosa e ir más allá de la encuesta de siempre.



9. Programar para Mejorar: Diseñar un programa de auditorías internas

Las auditorías internas son una potente herramienta para la mejora continua de los sistemas de gestión, pero el diseño de nuestro programa puede hacer de los esfuerzos implementados sean en vano cuando de mejorar y abordar riesgos reales y específicos se trata. ¿Programamos para mejorar o programamos para cumplir?

El programa de auditoría debe indicar la frecuencia con la que la organización realizará auditorías (por ejemplo, mensualmente, trimestralmente, anualmente o de acuerdo con un cronograma que difiera por áreas o procesos en el transcurso de un año). Al determinar la frecuencia, la organización debería aplicar el pensamiento basado en el riesgo y considerar la frecuencia con la que se realiza el proceso, la madurez o la complejidad del proceso, cualquier cambio en el proceso y los objetivos del programa de auditoría. Por ejemplo, es probable que los procesos más maduros requieran auditorías internas menos frecuentes. Los procesos más complejos o procesos clave pueden requerir auditorías internas más frecuentes.

Una cápsula que nos invita a llevar nuestro Programa de auditorías a un siguiente nivel y ayudarnos a mejorar.



10. Hacer protagonista a la Dirección: ¿Cómo diseñar un Programa de Revisión por la Dirección?

Las revisiones por la dirección se presentan en muchas ocasiones como largas memorias descriptivas donde el contenido de análisis y más aún el de decisión suelen escasear. La revisión por la dirección debe realizarse a intervalos planificados; esto puede ser diario, semanal, mensual, trimestral, semestral o anual. Algunas actividades de revisión por la dirección pueden ser realizadas por varios niveles de la organización, siempre que los resultados estén disponibles para la alta dirección. No es necesario que todos los insumos para la revisión por la dirección se aborden de una vez, sino que pueden abordarse durante las revisiones por la dirección secuenciadas. La organización puede realizar revisiones por la dirección como una actividad independiente o en una combinación de actividades relacionadas.

Esta cápsula te invita a descubrir como integrar los ciclos de Revisión por la Dirección al negocio y aumentar la calidad de las decisiones y acciones que de allí se derivan desde una perspectiva ágil, donde las interacciones predominan por sobre la documentación excesiva.

FACILITADORES



Agustín Russi
Responsable del Proceso Comercial

Actualmente lidera el proceso comercial y a su equipo en LSQA (LATU Sistemas & Quality Austria), organización con operaciones en más de 41 países en materia de certificación de sistemas integrados de gestión, procesos, productos y personas. Responsable de la definición y ejecución de la estrategia comercial para el Uruguay y Paraguay. Se ha desempeñado como Gerente Técnico en CAMBON & Asociados (Uruguay) y ALVOG S.A (Paraguay), liderando la implementación y desarrollo de sus laboratorios acreditados bajo la norma ISO/IEC 17.025 asumiendo su dirección técnica. Por más de 14 años lidero el proceso de innovación y desarrollo de soluciones en ingeniería de pesaje para METTLER TOLEDO en el Uruguay y Paraguay, a través del diseño y la implementación de sistemas complejos en las industrias más importantes de la región. Responsable del asesoramiento técnico-comercial para los clientes de METTLER TOLEDO en Industrial & Product Inspection divisions.



Alejandra Capurro
Referente Técnico y Líder desarrollo estratégico
FSSC22000 - FSMA - HACCP - BPM

Lidera Programas de Desarrollo de esquemas de Inocuidad Alimentaria como FSSC 22000 y FSMA para la red de LSQA, asegurando como Scheme Manager la integridad de los procesos de certificación.

Ingeniera Química con más de 20 años de experiencia en el área de gestión con amplia experiencia en implementación, desarrollo y evaluación de Sistemas de Gestión. Especializada en Dirección y Administración de Empresas; se ha desempeñado en diversas industrias dentro del Sector Alimentario. Actualmente es Presidenta del Comité de Partes Interesadas de la Inter-American Accreditation Cooperation (IAAC).



Ana Varsi
Adjunta a Dirección - Esquemas de Sostenibilidad, LSQA
Referente Técnico de estándares BRCGS, LSQA

Contribuye a las principales redes globales de desarrollo del conocimiento en materia de Inocuidad Alimentaria y Sostenibilidad de las Cadenas de Suministro, integra el Technical Advisory Committee del nuevo estándar ético de BRCGS, Ethical Trade and Responsible Sourcing; y forma parte de los SSF, grupo de partes interesadas de SEDEX, desde 2014.

Desde 2015 Ana es referente técnico de evaluaciones de responsabilidad social SMETA y auditora líder de SA8000 y SMETA en LSQA. Ha formado parte de las principales mesas de negociación en materia de reconocimiento, como ser, GFSI, BRCGS, FSSC 22000, ANAB, APSCA, SEDEX, RTRS y cadenas de retailers multinacionales. Reconocida por BRCGS por su contribución al estándar ético desde sus inicios.

Ana es egresada de la Universidad de la República en Uruguay como Ingeniera Agrónoma y posee una Maestría en Gestión de Calidad de Alimentos de la Universidad Wageningen, Países Bajos.



Carolina Devoto
Director de Desarrollo de Negocios LSQA.

Lidera los procesos de Desarrollo de Negocios y Desarrollo de Socios de la red de LSQA integrando el Equipo de Dirección para toda la red.

Desde el 2010 contribuye y promueve al desarrollo de la Estrategia de LSQA, generando e impulsando negocios en más de 20 países de LATAM y a nivel mundial.

Se especializa en el desarrollo de las personas como principal eje para el desarrollo de las capacidades organizacionales. Se ha desempeñado como consultora senior en coaching organizacional en reconocidas firmas de consultoría. Formando parte de LSQA desde hace 12 años, contribuyendo proactivamente a la transformación organizacional de todos los Socios de la Red, haciendo foco y énfasis en prácticas cliente-céntricas.



Gabriela Varela
Director y Co-Founder CX-U

Primera consultora en Uruguay exclusivamente focalizada en capacitación, asesoramiento e implementación de Modelos de Negocios centrados en la Experiencia del Cliente (Customer Experience).

Consultora Senior de LSQA en Gestión de Experiencia del Cliente. Responsable por llevar adelante los programas de instalación de capacidades para los clientes y la red de LSQA. Profesional con más de 25 años de experiencia en compañías multinacionales liderando equipos multidisciplinarios en LATAM enfocados en Customer Experience, Consultoría Estratégica y Procesos de Negocios.



Gustavo Da Silveira
Líder de Desarrollo Internacional LSQA

Gustavo es auditor, consultor y docente de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 y Sistemas de Gestión de Riesgo ISO 31000:2018.

Posee más de 15 años de experiencia en rubros como: salud, industria química y materiales de construcción.

Actualmente se desempeña como Líder de Desarrollo Internacional para LSQA Uruguay

FACILITADORES



Ignacio Guarnieri
Director de Desarrollo Organizacional LSQA

Actualmente dirige el Desarrollo Organizacional de LSQA, integrando el Equipo de Dirección para toda la red. Experiencia de más de 12 años desarrollando organizaciones cliente-céntricas, facilitando el desarrollo de sistemas de gestión que permitan la sistematización y la alineación de las personas a la estrategia y a los resultados de negocios aumentando el valor percibido por sus clientes y principales grupos de interés.

Se ha desempeñado como Líder de la práctica de Estrategia y Gestión en reconocidas firmas de consultoría organizacional. Como consultor, ha asesorado a organizaciones de diversos sectores de actividad en el diseño e implementación de su estrategia, la definición de planes y su ejecución. Es Graduado certificado en Gerencia de Gestión de Riesgos, Procesos, Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional y Auditor Líder Certificado de Sistemas Integrados de Gestión e Inocuidad Alimentaria. Lidera actualmente los Proyectos de Desarrollo de Competencias del equipo de auditores de LSQA y el Desarrollo del Modelo de Liderazgo y Gestión Organizacional.



Karina Donángelo
Líder de Certificación de competencias LSQA

Realiza el diseño y desarrollo de modelos de competencias de personas y sus esquemas de evaluación y certificación tanto para clientes como para toda la red de LSQA.

Lidera mesas de trabajo con partes interesadas, privados, empresas públicas y asociaciones no gubernamentales para el desarrollo de iniciativas de alto impacto social en materia de desarrollo de competencias y su certificación.

Es coach profesional y Auditor Líder, formada en las Carreras de Graduado en Gerencia de Gestión de Riesgos, Procesos, Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional.



Patricia Echazarreta
Gerente de Riesgos-Risk Manager LSQA
Gerente SA8000- SA8000 Scheme Manager LSQA

Arquitecta y Auditor Líder de Sistemas Integrados de Gestión y de Sistemas de Gestión de Responsabilidad Social, está abocada a diseñar e implementar estructuras y a propiciar el desarrollo de cultura sobre la gestión de riesgos dentro de la Red.

Con una trayectoria de casi 20 años en LSQA, es referente técnico de varias normas vinculadas a Sistemas de Gestión y a Sistemas de Gestión de Responsabilidad Social, focalizando su labor en la transmisión de conocimientos de valor agregado para las organizaciones y partes interesadas clave, tanto a través de actividades de difusión y formación como a través de actividades de evaluación.



Joselaine Cáceres
Docente de Instrumentación Industrial del IIMPI en Facultad de Ingeniería de la Universidad de la República.

Ingeniera Química, es Máster en Metrología y Calidad del Instituto Nacional de Metrología, Calidad y Tecnología (Inmetro) y Doctora en Ciencias de la Universidad Federal de Río de Janeiro. Especializada en gestión de los sistemas de medición, se desempeñó como Auditora Técnica del OUA de laboratorios acreditados por la norma ISO 17025 en calibración de instrumentos de pesaje, como Analista en Metrología Física e Industrial del LATU y Analista de Gestión de Calidad para la empresa HIRSA Sistemas de Automación e Controle Ltda, que presta servicios para la industria del petróleo en Brasil.



Miguel Gortari
Dr. en Medicina y Tecnologías Veterinaria

Empresario Agropecuario, especialista, docente, auditor y consultor de Sistemas de Gestión de Calidad, Inocuidad Alimentaria y Gestión de Riesgos. Representante, Docente y Auditor Compliance de BRC Global Standards para LATAM Gerente de redes de equipos Técnicos en Latinoamérica. Coach personal y de Equipos.

Director de La Cartuja Centro Ecuéstere Educativo con disciplinas como Equinoterapia, Coaching y Educación asistida por Caballos, entre otras.



Silvia Zignone
Gerente de Capacitación y Certificación de Competencias LSQA

Lidera los procesos de transferencia de conocimiento a lo largo de toda la red de LSQA. Química Farmacéutica con desarrollo y formación en el rubro de alimentos, posee un Posgrado en Administración y un Diploma en Gestión de empresas de alto desempeño. Vinculada a LSQA desde sus inicios como LATU Sistemas, es Docente y Auditor Líder. Más de 20 años trabajando en proyectos de implementación, entrenamiento, contenido de cursos, consultoría y auditorías de primera, segunda y tercera parte en Sistemas Integrados de Gestión e Inocuidad Alimentaria.



Ximena Méndez
Líder del Sistema de Gestión LSQA

Como líder de Sistemas de Gestión de Uruguay y filiales del Exterior de LSQA (LATU Sistemas & Quality Austria), realiza la gestión y coordinación de las Auditorías de los distintos Organismos Acreditadores Nacionales e Internacionales.

Con 9 años de experiencia en el trabajo en Laboratorios de Calibraciones Acreditado bajo la Norma ISO/IEC 17025.

Fue secretaria de la Cámara Uruguaya de Evaluadores de la conformidad en el periodo 2018-2020.

INSCRIPCION

Solo para Uruguay

PARA INCRIBIRSE

[Click aquí](#)

capacitacion@lsqa.com

Transferencia bancaria cuenta BROU: A nombre de LSQA S.A.
Dólares cuenta corriente 001556758-00001
Pesos cuenta corriente 001556758-00004

Por otro medio de pago: cobranza@lsqa.com

PAGO HASTA EN 6 CUOTAS



INEFOP ofrece subsidios parciales para cubrir la inversión en capacitaciones y asistencia técnica para colaborar en la mejora de la competitividad de las empresas en todo el territorio Nacional.

La ejecución de las actividades de formación se realiza a través de entidades de capacitación que son quienes brindan el servicio.

Se brinda apoyo económico a empresas de todo el país para la calificación permanente de sus integrantes y la mejora de sus procesos.

Pueden acceder a este beneficio:

- Empresas micro y pequeñas (de hasta 19 empleados). Se subsidia hasta el 80% del valor de la capacitación.
- Empresas medianas (de 20 a 99 empleados). Se subsidia hasta el 70% del costo de la capacitación.
- Empresas grandes (de 100 o más empleados) y profesionales. Se subsidia hasta el 50% del costo de la capacitación.

Postulación:

Deberán completarse los formularios correspondientes junto con la planilla MTSS (en caso de ser profesional independiente presentar CJPPU) y certificados BPS y DGI, y enviarlos a INEFOP vía mail.

Contacto:

empresas@inefop.org.uy

www.inefop.org.uy

Comprometidos con la inclusión, a través de INEFOP, trabajadoras/es, empresarias/os, cooperativistas y Estado, hacen posible esta capacitación y alientan a participar a todas/os sin distinción de género, diversidad sexual, discapacidad e identidad étnico racial.

Otros Países

Acceder a: www.lsqa.com.uy/internacional y contacte según su país a su ejecutivo de confianza.



Disclaimer - Copyright

Copyright © 2022 LSQA S.A
Todos los derechos reservados.

Cualquier forma no autorizada de copia y/o modificación del contenido de este material, tanto para uso personal como comercial, constituirá una infracción de los derechos de copyright (derecho de autor).

Todo el contenido de LSQA S.A es "propiedad intelectual" de sus autores, y que por ello está protegido por las leyes que regulan los derechos de autor y de la propiedad intelectual.

Cualquier tipo de reproducción total o parcial de su contenido está totalmente prohibida, a menos que se solicite una autorización expresa, y por escrito a LSQA S.A

En cualquier caso se te considerará responsable de dicha acción y sus consecuencias legales, y deberás (bajo amenaza de denuncia y/o litigio) dar el reconocimiento que le corresponde a LSQA S.A y a sus autores. Si no deseas solicitar autorización o si ésta te ha sido denegada, considérate no obstante autorizado a mencionar o dirigir a terceros hacia este contenido, hipervínculo o vínculo directo.

Los hechos, opiniones y puntos de vista que expresamos los autores de LSQA S.A, son solamente nuestros, y no tienen por qué coincidir con la política, las ideas, intenciones, planes, estrategias, ni postura oficial de ningún organismo, empresa, compañía, organización, servicio, o persona.

Toda la información y los datos que proporcionamos tienen carácter puramente informativo. Los autores no nos hacemos responsables de su exactitud, actualización o validez, y por tanto estamos exentos de toda responsabilidad derivada de su incorrección, omisión, falta de actualización o retraso, así como de cualquier pérdida, o daño que pudiera causar su uso o exposición por parte de terceros (autorizados o no). Toda la información se proporciona "tal como está", sea correcta, acertada, o no; sin garantía alguna.

LSQA
DEJAMOS HUELLA

